



04/08/24

לכבוד :

כלל המציעים :

מכרז פומבי מס' 244635 לאספקת מערכת לניהול תמונות פתולוגיה

עבור המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

1. להלן התייחסות לשאלות/הבהרות למכרז שבנדון.

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
1	א	5.1	לא ניתן להתחייב ל 3 חודשים כיוון שתקופה זו תלויה בפיתוח הממשק של ספק ה LIS שאין לנו שליטה עליו.	ניתן להאריך ל 4 חודשים.
2	נספח א'	5.6	לבקש להאריך את מועד ההתראה ל- 90 יום	מאושר
3	נספח א'	9.2	נבקש לאפשר הוכחה של עמידה בתנאי זה באמצעות ניסיון יצרן המערכת (ולא המציע).	מאושר
4	נספח א'	9.3	נבקש להוסיף ברישא, "ככל ובהתאם לדין נדרש אישור אמ"ר למערכת..."	הסעיף יוותר ללא שינוי
5	נספח א'	13	נבקש לאפשר עד שתי הצעות למציע.	הסעיף יוותר ללא שינוי
6	נספח ב'	13	"לפחות 40 רשיונות" – על מנת לתמחר נבקש הבהרה לגבי מספר הרשיונות הדרוש	עד 40 רשיונות. יש לציין מה התמחור לכל רישיון מעבר ל 40.
7	נספח ג'		האם ניתן לקבל את נספח ג' כמסמך WORD	לא
8	נספח ג'	15.1.4	נבקש להבהיר-תקלות חמורות יטופלו לאחר שעות הפעילות במידת הצורך. תקלות רגילות יטופלו בשעות הפעילות בתיאום מול הלקוח.	סעיף 15.1.14 אינו מתייחס לטיפול בתקלות

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
9	ג'	3	האם המערכת צריכה למחוק בדיקות שתאריכם גדול מ9 חודשים? כלומר לא ישמרו בדיקות גדולות מ9 חודשים במערכת.	כן
10	ג'	2	נא לציין נפח ממוצע של בדיקה (GB) . נתון שנדרש לחישוב עלות האיחסון בענן.	1.5-2GB
11	ג'	3	האם תמיכה בענן MS Azure מקובלת במקום AWS לפי סעיף 14.1.2 התומך בפתרון SAAS של הספק?	אנחנו כפופים להסכם נימבוס לכן נדרשת תמיכה ב- AWS ולא ב- AZURE
12	ג'	8	פיתוח הממשק אינו תלוי בנו אלא בעיקר ביצרן ה LIS . הדרישה מאיתנו לפיתוח ממשק תוך 3 חודשים אינה סבירה.	מאושרת הארכה ל 4 חודשים
13	ג'	4	מה הפורמט שסורק KFBIO מוציא? והאם הוא תומך בDICOM?	TIFF
14	ג'	12	האם זה כולל תחנות קצה ומסכים לפתולוגים המפענחים?	לא כולל
15	ג'	13	לא ברורה הכוונה נדרש הסבר.	על המערכת לאפשר הכנסה של אלגוריתמים שפותחו באופן מקומי, ונותנים מענה לצרכים הייחודיים של המעבדה, נדרשת יכולת הטמעה עצמאית Open API ללא צורך במעורבות החברה
16	ג'	14.1.2	האם הכוונה לפתרון מלא בענן אוווגס פתרון היברידי?	שתי האפשרויות
17	ג'	14.3.5	המידע יאוחסן תחת המנוי של סקטרה בענן MS Azure ולכן יתכן וישב בחו"ל עם גישה של צוות ענן של סקטרה לצורך תמיכה במנוי של איכילוב(שרותי SAAS), האם הפתרון מקובל?	תלוי איפה בחו"ל יושב המידע ובכל מקרה תהיה עדיפות לשירות ענן שישולב בענן של איכילוב ב- AWS

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
18	נספח ג'	11, 2	<p>נבקש הבהרה כיצד נעשית החלוקה הכמותית לפי סוגי סריקות:</p> <p>z-stack פלורסנציה ברייטפילד</p> <p>במילים אחרות, הערכה כמותית לסוג הסריקה (משפיע על שטח האחסון).</p> <p>כמו כן, מה הגידול הצפוי בשנה?</p>	<p>z-stack ופלורסנציה פחות מ 5% מכלל הסריקות.</p>
19	נספח ג'	3	<p>נדרשת הבהרה מי מספק את פתרון האחסון בזמינות גבוהה ולאחר מכן בארכיב?</p> <p>כמו כן האם כל פתרון האחסון יכול להיות בענן ?AWS</p>	<p>הספק. זה חלק מהצעת המחיר למכרז</p>
20	נספח ג'	4	<p>עם איזה פורמט עובדים הסורקים של פיליפס ו KFBIO?</p>	<p>יש לברר מול היצרנים</p>
21	נספח ג'	8	<p>נבקש להוסיף שהמזמין יפעל בשיתוף פעולה מלא וכמו כן שהמזיע לא ישא באחריות במקרה של עיכוב שאינו בשליטתו</p>	<p>הסעיף ייותר ללא שינוי</p>
22	נספח ג'	14.1.2	<p>נבקש הבהרה לגבי ניהול השירות ב AWS של מרת"א. האם התשתית קיימת ונדרש רק להגדיל את נפח האחסון?</p>	<p>הסעיף ייותר ללא שינוי</p>
23	נספח ג'	17.5	<p>נבקש לשנות שעות מענה לשעות 08:00-17:00</p>	<p>מאושר</p>
24	נספח ג'	19.2.2	<p>נבקש לשנות כך שזמן הגעה למרת"א לא יעלה על שלוש שעות.</p> <p>קריאות שיתקבלו לאחר השעה 15:00 יטופלו ביום למחרת ב 08:00.</p>	<p>מאושר, למעט תקלות משביתות שמונעות מתן אבחנה</p>
25	נספח ג'	20.1	<p>נבקש להקטין את הקנסות ב- 50% קרי תקלה רגילה 500 ש"ח תקלה חמורה 1500 ש"ח.</p>	<p>הסעיף ייותר ללא שינוי</p>

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
26	נספח ג'	כללי	כמה משתמשים נדרשים במקסימום לתוכנת הצפייה? ובאם צפוי גידול מהי ההערכה?	עד 40 רשיונות. יש לציין מה התמחור לכל רישיון מעבר ל 40.
27	נספח ג'	13	בנספח ג סעיף 13 ישנה הפניה לסעיף 2.1.2 בדבר ממשק AI להטמעת אלגוריתמיקה. בבדיקת סעיף 2.1.2 בכלל מדובר עקרונות ביצוע והצמדה האם אפשר לקבל פרטים על הדרישה אשר היתה אמורה להופיע בסעיף 2.1.2	על המערכת לאפשר הכנסה של אלגוריתמים שפותחו באופן מקומי, ונותנים מענה לצרכים הייחודיים של המעבדה, נדרשת יכולת הטמעה עצמאית Open API ללא צורך במעורבות החברה
28	ו'	33	נבקש להוסיף בשורה השלישית של הסעיף לאחר המילה "תל-אביב" – "בכפוף להרחבת השיפוי"	הבקשה נדחית.
29	ו'	33.1.2	נבקש שייכתב "גבול אחריות בסך \$5,000,000 (חמישה מליון דולר ארה"ב)	הבקשה נדחית.
30	ו'	33.2	נבקש שיתווסף בכותרת – פוליסה משולבת חבות המוצר ואחריות מקצועית	הבקשה נדחית.
31	ו'	33.2.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף – "גבול אחריות משותף"	הבקשה נדחית.
32	ו'	33.2.4-33.2.5	נבקש למחוק סעיפים אלה	הבקשה נדחית.
33	ו'	33.3	נבקש כי כותרת סעיף זה תהיה – אחריות המוצר (פוליסה משולבת צד ג' ואחריות מקצועית – נזקי גוף ורכוש בלבד)	הבקשה נדחית.
34	ו'	33.3.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף – "גבול אחריות משותף"	הבקשה נדחית.
35	ו'	33.3.5 (1)	נבקש למחוק סעיף זה ולכתוב במקום "גבול חבות משולבת על בסיס ארוע"	הבקשה נדחית.
36	ו'	33.3.5 (3)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "תת גבול אחריות של 5,000,000 ש"ח למקרה ולתקופה"	הבקשה נדחית.

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
37	ו'	33.3.5(4)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "תת גבול אחריות של 5,000,000 ש"ח למקרה ולתקופה"	הבקשה נדחית
38	ו'	33.5.1 (8)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אולם אין בהסרת החריג כדי להפחית מזכויות המבטח או מחובות המבוטח על פי דין"	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
39	ו'	33.5.5	נבקש למחוק סעיף זה	הבקשה נדחית.
40	ו'	4.3	האם תינתן הודעה מוקדמת והאם ינתן פיצוי או שיפוי במקרה של הפסקת התקשרות?	התשובה היא שלילית. הסעיף יותר ללא שינוי.
41	ו'	4.4	זכות ביטול לא הוגנת. מצופה שיהיה מנגנון פיצוי או שיפוי מוסכם	הסעיף יותר ללא שינוי.
42	ו'	4.8	האם ינתן פיצוי במקרה של שינוי חד צדדי לאחר אישור לו"ז הפרויקט על ידי מרת"א ? הדרישה כאן היא חד צדדית באופן קיצוני.	התשובה היא שלילית. הסעיף יותר ללא שינוי.
43	ו'	10.2	דרישה לא סבירה. שינוי בהיקף השירותים מחייב שינוי בתשלום. מה מנגנון הפיצוי במקרה כזה?	הסעיף יותר ללא שינוי.
44	ו'	11	מה הפיצוי המוסכם במקרה כזה?	הסעיף יותר ללא שינוי
45	נספח ו'	4.4	לבקש להאריך את מועד ההתראה ל- 90 יום	הסעיף יותר ללא שינוי
46	נספח ו'	25	נבקש להגדיל את מכסת אנשי הצוות שרשאים לטפל במערכת ל-5	מאושר
47	נספח ו'	22.2	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המלל הבא: "אחריות הספק לא תחול במקרה שבו הנזק וכו' נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של מרת"א ו/או מי מטעמו ו/או במקרה של שימוש בטובין שלא לפי הוראות היצרן".	הסעיף יותר ללא שינוי.

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
48	נספח ו'	32.3	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המלל הבא: "למעט אם נגרם כתוצאה ממעשה רשלני או מחדל או מעשה בזדון מצידו של מרת"א"	הסעיף יותר ללא שינוי
49	נספח ו'	33.3.7	נבקש הבהרה בנוגע לביטוח סייבר. האם נדרש במידה והפתרון יושב על ענן שבניהול בית חולים איכילוב	ככל שבמסגרת התקשרות זו שירותי הענן מבוססים של השרתים של המדינה (נימבוס) והענן אינו מטעמו של הספק – אין צורך בביטוח סייבר.
50	נספח ו'	41	נבקש להקטין את הקנסות ב- 50% קרי תקלה רגילה 500 ₪ תקלה חמורה 1500 ₪.	הסעיף יותר ללא שינוי
51	ו'	16	האם הספק אחראי על חשבונו במסגרת המכרז גם לפיתוח ממשקים של צד ג' (לדוגמא ספק ה LIS , ספק הסורקים) ?	כן
52	ו'	32	מהו גובה האחריות לנזקים? לא יכול להיות שאין הגבלה לסכום.	מדובר בסעיף אחריות המסור לטיפולם של היועצים המשפטיים. ככל שהמרכז הרפואי מעוניין להגביל את אחריותו של הספק, קיים נוסח יות"ם אשר מגביל את זכות התביעה של המדינה מפני נזקים מסוימים שנבעו עקב מעשים ומחדלים של הספק ו/או מי מטעמו. לעניין זה, יש לקחת בחשבון כי נזקים כספיים טהורים שעלולים להיגרם למדינה אינם מכוסים בקרן הפנימית לביטוחי הממשלה ובמקרים מסוימים הדרך היחידה להשיב למשרד את הוצאותיו הנובעות ממעשים ומחדלים של הספק ו/או מי מטעמו, היא באמצעות תביעה כנגדו ו/או כנגד מבטחו. מצ"ב נוסח יות"ם בגוף המייל.
53	מוסף ב' להסכם – אישור עריכת ביטוחים		אנא ראו אישור עם התיקונים המבוקשים על ידי חברת הביטוח שלנו	ראו תשובותינו בשאלות הבהרה מעלה.
54	נספח יז'	סעיף 59	נבקש הבהרה לסעיף זה והקשרו לתוכנת צפייה. במילים אחרות, מה נדרש מהיצרן?	נדרש לענות על השאלון

כל ההערות לנוסח הערבות אינן מקובלות. ככל ותגישו ערבות שלא בנוסח המבוקש
במסמכי המכרז ההצעה תפסל.

בכבוד רב,
יורם הלוי
מנהל יחידת מכרזים